

BOTTIN DES RESSOURCES

FTQ-LL



Fédération
des travailleurs
et travailleuses
du Québec

RÉSEAUX DES DÉLÉGUÉS SOCIAUX ET DES DÉLÉGUÉES SOCIALES

La FTQ s'implique depuis plus de 30 ans dans le développement du réseau des délégués sociaux et déléguées sociales. Aujourd'hui, on y compte plus de 2200 personnes actives dans tous nos syndicats affiliés et Conseils régionaux. Le réseau répond à de multiples besoins des membres: problèmes reliés à l'organisation du travail, problèmes personnels (toxicomanie, famille, etc.), problèmes nécessitant un mode d'intervention de crise (menace de suicide, dépression chronique).

Les délégués sociaux et les déléguées sociales: Un réseau d'entraide syndical

Un délégué social et une déléguée sociale...

C'est d'abord un membre de notre section locale qui participe à la vie syndicale. Son implication syndicale privilégie l'entraide avec les membres qui rencontrent des difficultés personnelles. L'entraide se base sur l'écoute, en vue de référer les membres qui en expriment le besoin à des ressources syndicales, communautaires et professionnelles.

L'aide offerte porte sur des problèmes liés aux toxicomanies, à la famille, à la santé mentale, à l'endettement et à bien d'autres situations que vivent nos membres. L'important pour les délégués sociaux et déléguées sociales est de répondre aux besoins du milieu.

Les délégués sociaux et les déléguées sociales, c'est un réseau sur lequel on peut compter dans notre milieu de travail; il contribue à l'amélioration de notre qualité de vie et de travail.

.....

Julie Beaulieu, coordonnatrice

TABLE DE RÉFÉRENCES

RESSOURCES D'URGENCE	6
LIGNES PROVINCIALES	6
<u>HÔPITAUX ET CLSC</u>	
SECTEUR LANAUDIÈRE	7
SECTEUR LAURENTIDES	7
<u>ORGANISMES D'ENTRAIDE</u>	
VIOLENCE ET ABUS	10
PROBLÈMES FINANCIERS ET PAUVRETÉ	12
ALCOOLISME, TOXICOMANIE ET DÉPENDANCES	14
SANTÉ MENTALE	20
RESSOURCES POUR FEMMES	21
RESSOURCES POUR HOMMES	23
DÉFENSE DES DROITS	24

RESSOURCES D'URGENCE

Sûreté du Québec	(819) 770-9111
Centre Antipoison	1 800 463-5060
Centre d'aide 24/7	1 866 595-9990
Info-Santé et Info -Social	811
Prévention du suicide	1 866 277-3553
SOS Violence conjugale	1 800 363-9010
Tel-Aide	514-935-1101
Toxicomanie et alcoolisme	1 800 265-2626
Urgence	911

.....

LIGNES PROVINCIALES

Drogue : aide et référence	1 800 265-2626
Gai écoute	1 888 505-1010
Jeu problématique	1 800 461-0140
Jeunesse J'écoute	1 800 668-6868
La ligne parents	1 800 361-5085
Ligne aide abus Aînés	1 888 489-2287
S.O.S. violence conjugale	1 800 363-9010
Tel-Jeunes	1 800 263-2266
Tel-Aînés	1 877 353-2460

.....

HÔPITAUX ET CLSC

SECTEUR LANAUDIÈRE

CLSC Lamater

1317 Boulevard des Seigneurs
Terrebonne (QC) J6W 5B1
(450) 471-2881

.....

Hôpital Pierre-Le Gardeur

911, Montée des Pionniers,
Terrebonne (Qc) J6V 2H2
(450) 654-7525

.....

CLSC de Joliette

380 Boulevard Base de Roc
Joliette (Qc) J6E 9J6
(450) 755-2111

.....

Centre Hospitalier Régional de Lanaudière

Saint-Charles-Borromée (Qc) J6E 6J2
(450) 759-8222

.....

Centre de santé et de services sociaux du Nord de Lanaudière

110, Saint Isidore
Saint-Esprit (Qc) J0K 2L0
(450) 839-3676

.....

CLSC Meilleur

193, boul. Lacombe
Repentigny (Qc) J5Z 3C4
(450) 654-9012

.....

SECTEUR LAURENTIDES

Centre Hospitalier de St-Jérôme

290 Rue de Montigny
Saint-Jérôme, (QC) J7Z 5T3
(450) 432-2777

.....

Centre intégré de santé et services sociaux des Laurentides

290 Rue de Montigny
Saint-Jérôme, (QC) J7Z 5T3
(450) 436-8622

.....

Centre Hospitalier Laurentien et Centre de santé et de services sociaux des Sommets

234 Rue Saint Vincent
Sainte-Agathe-des-Monts, (QC) J8C 2B8
(819) 324-4000

.....

Centre de santé et de services sociaux de Thérèse de Blainville

55 Rue Saint Joseph
Sainte-Thérèse, (QC) J7E 4Y5
(450) 433-2777

.....

Centre Hospitalier Saint-Eustache

520 Boulevard Arthur-Sauvé
Saint-Eustache, (QC) J7R 5B1
(450) 473-6811

.....

Centre Hospitalier Lachute

145 de la Providence
Lachute, (QC) J8H 4C7
(450) 473-6811

.....

CLSC Jean-Olivier-Chénier

29, chemin d'Oka
Saint-Eustache (QC) J7R 1K6
(450) 491-1233

.....

CLSC Mirabel

8467, rue Saint-Jacques
Mirabel (Qc) J7N 2A3
(450) 475-7938

.....

Centre Hospitalier de Mont-Laurier

2561, chemin de la Lièvre Sud
Mont-Laurier (Qc) J9L 3G3
(819) 623-1234

.....

Centre Hospitalier de Rivière-Rouge

1525, rue L'Annonciation Nord
Rivière-Rouge (QC) J0T 1T0
(819) 275-2118

.....

ORGANISMES D'ENTRAIDE

Violence et abus

A.C.C.R.O.C

- Organisme qui aide les personnes ayant un comportement violent. Groupe de Thérapie disponible pour adultes et adolescents et soutien disponible au réseau familial et scolaire.

60, boulevard des Hauteurs
Saint-Jérôme (Québec) J7Y 1R4
(450) 569-9966
www.accroc.qc.ca

.....

CALACS

- Ressources pour personnes ayant vécu des agressions à caractère sexuel.

Joliette : (450)756-4999
Lachenais : (450)964-7888
St-Jérôme : (450)565-6231
Mont-Laurier : (819)623-2624

.....

**G.A.I.H.S.T (Groupe d'aide et d'information sur le Harcèlement sexuel
au travail)**

- Les services offerts sont les suivants: Renseignements juridiques, médiation, accompagnement, suivi à long et court terme des dossiers juridiques, écoute téléphonique, soutien moral, rencontre individuelle et de groupe, sessions de sensibilisation, formation, rédaction de politiques contre le harcèlement, groupes de soutien

2231 rue Bélanger
Montréal, (QC), H2G 1C5
(514) 526-0789
www.gailhst.qc.ca

.....

Maison d'Ariane

- Maison d'aide et d'hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale, donne également des thérapies en externe

C.P.35
St-Jérôme, (QC), J7Z 5T7
(450) 432-9355

.....

Problèmes financiers et pauvreté

ACEF

- Aide et conseils sur la gestion du budget, les retards de paiement, les solutions à l'endettement ainsi que sur la Loi de la protection du consommateur. Elle propose plusieurs activités d'éducation dont des cours sur le budget. L'ACEF veille également à la protection, à la défense et à la représentation des consommateurs et consommatrices quant à leurs droits

ACEF Lanaudière
200 de Salaberry, local 124
Joliette, (QC), J6E 4G1
(450)756-1333

ACEF Laurentides
42-B rue Turgeon
Ste-Thérèse (QC), J7E 3H4
(450)435-7184

.....

Café Partage Argenteuil

- Ressource offerte aux personnes en situation de précarité humaine, sociale et économique qui favorise l'accessibilité à une alimentation saine et à bas prix et leur offre des outils pour mieux se nourrir et économiser

232, Avenue Béthany – C.P. 201
Lachute (QC) J8H 3X3
450 562-0987

Territoire : MRC Argenteuil
.....

Centre d'entraide Racine-Lavoie

- Un lieu d'accueil et de soutien qui offre aux familles et aux personnes en difficulté des moyens concrets pour trouver des solutions et pour accroître leur autonomie. Le Centre offre de l'aide alimentaire, des cuisines collectives, de l'écoute et de la référence aux personnes et aux familles qui vivent une situation précaire.

154, rue Dorion
Saint-Eustache (QC) J7R 2N9
450 623-6030

www.entraideracinelavoie.org

Territoire : MRC Deux-Montagnes et Mirabel-Sud
.....

Allocation -Logement

Aide financière pour les ménages à faible revenu consacrant une part importante de leur budget à se loger. Vérifiez votre admissibilité et demandez un formulaire.

1 (855) 291-6467 option 3
.....

Alcoolisme, toxicomanie et autres dépendances

Unité Domrémy Sainte-Thérèse

- Ressource communautaire destinée aux personnes qui vivent des difficultés personnelles associées à la surconsommation de psychotropes et aux dépendances. Cette ressource fait de la prévention, de la réadaptation communautaire et de la réinsertion. Des programmes d'animation de groupe et de consultations individuelles, cinq soirs/semaine auprès des adultes et des jeunes sont offerts.

56, rue Turgeon
Sainte-Thérèse (QC) J7E 3H4
450 435-0808 | Télécopieur : 450 435-2772
unitealcotoxico@qc.aira.com
www.unitealcotoxico.org
.....

Alcooliques Anonymes

- Association d'hommes et de femmes qui partagent entre eux leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'aider d'autres alcooliques à se rétablir.

Plusieurs points de services voir site internet: aa-quebec.org

.....

Association des intervenants en toxicomanie du Québec

- Ressources pour les intervenants professionnels et bénévoles œuvrant dans le domaine de la toxicomanie et du jeu excessif.

505 rue Ste-Hélène, 2^{ième} étage,
Longueuil (QC) J4K 3R5
<http://aidq.org/>

.....

Uniatox clientèle mixte de tout âge ayant des problèmes de toxicomanie

- clientèle mixte de tous âges ayant des problèmes de toxicomanie

185 chemin des Anglais Terrebonne (Québec) J7L 3N8
(450)968-0363
www.uniatox.com

.....

Centre de réadaptation en dépendances des Laurentides

- Le Centre intégré de Santé et de Services sociaux (CISSS) des Laurentides-Centre de réadaptation en dépendance des Laurentides (CISSS-CRD des Laurentides) a pour mission de développer et de fournir des services personnalisés et gratuits de désintoxication, de réadaptation et d'intégration sociale aux jeunes et aux adultes des Laurentides aux prises avec un problème d'alcoolisme, de toxicomanie et de jeu pathologique.

290, rue de Montigny
Saint-Jérôme (Qc) J7Z 5T3
1-888-345-1395

.....

Cocainomanes Anonymes

- Association d'hommes et de femmes qui partagent entre eux leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'en aider d'autres à se rétablir de la cocaïnomanie

1 (877) 806-0581
www.cocainomanes-anonymes.org

.....

Le CLIP (Centre lanadois d'information sur les psychotropes)

- Redirige vers les maisons de désintoxication, prévention de la rechute et ateliers pour les parents d'adolescents

50 rue Thouin, local 114 Repentigny (Québec)
(450)582-2983

.....

Le Portage

- Organisme offrant des thérapies pour vaincre les dépendances et ce pour les adultes et les adolescents. La plupart des thérapies se font en centre fermé, mais des suivis en externe sont également disponibles.

1790. chemin du Lac Écho

Prévost (Qc) J0R 1T0

(450)224-2944

(514)939-0202

www.portage.ca

.....

Carrefour Espoir et Sobriété

- Conférences et ateliers (personnel, diplômé en toxicomanie, sexologie, philosophie, santé mentale et soins infirmiers)

415, 66ième Avenue

Laval, (Qc) H7V 2L2

(450)681-2399

.....

Centre de réadaptation en dépendance de Laval

- Le Centre de réadaptation en dépendance Laval vient en aide aux personnes aux prises avec un problème de consommation d'alcool, de drogues ou de jeu pathologique ainsi qu'à leur famille, et ce, quel que soit leur âge. L'essentiel de son offre de service de deuxième ligne consiste à offrir des services spécialisés d'accueil, d'évaluation et d'orientation, des services d'adaptation et de réadaptation en externe ou avec hébergement, des traitements de substitution, des services de soutien et d'accompagnement à l'entourage des personnes

aux prises avec un problème de dépendance, et enfin des services de réinsertion sociale ou professionnelle.

312, boulevard Cartier Ouest
Laval (Qc) H7N 2J2
(450) 975-4054

.....

Le Tremplin

- Offre des thérapies internes et externes, selon l'approche bio-psycho-sociale

Confidentielle
Saint-Charles-Borommée: (450)755-6655
Terrebonne: (450)492-7444
Repentigny: (450)657-0071

.....

L'Entretemps

- Maison de traitement des dépendances. La durée du traitement est de minimum 24 semaines

1011 rue Chantal Paulin
Ste-Béatrix (Qc), J0K 1Y0
(450)883-6949

.....

Les maisons Péladeau

- Maison de thérapie pour les femmes et hommes ayant un problème de dépendance (alcool, médicaments et drogues)

1(877)735-2366

<http://lesmaisonspeladeau.com/>

.....

Maison de l'Épervier

- Ressource privée, la Maison propose une unité de soutien à la désintoxication. Plusieurs types de sevrage sont offerts et la durée varie selon le cas : sevrage de médicaments, sevrage d'alcool et sevrage de drogues.

820 rue Luc

St-Alphose de Rodriguez,(Qc), J0K 1W0

(450)883-6964

www.maisonlepervier.com

.....

Maison Lyse Beauchamps

- La ressource d'hébergement communautaire a pour mission la réinsertion sociale et s'adresse aux personnes vivant dans la MRC d'Antoine-Labelle. Elle offre de l'hébergement temporaire, du soutien et de l'accompagnement à une clientèle vulnérable à risque d'itinérance ainsi qu'aux personnes adultes en situation d'urgence sociale.

765 rue Vaudreuil

Mont-Laurier, (Qc), J9L 2B8

(819)623-3719

Santé mentale

ALPPAMM

- Informations, conférences, formations et groupes d'entraide pour personnes ayant un proche vivant avec des problèmes de santé mentale

373 rue Parents
St-Jérôme (QC), J7Z 2A1
(450)438-4291
1800-663-0659
<http://www.alppamm.org/>

La lueur du Phare

- Regroupe les membres de l'entourage qui ont un proche qui présente des manifestations cliniques reliées à un trouble majeur de santé mentale, afin de les aider à améliorer leur qualité de vie (intervention, information, répit, café-échanges, prêt de documents, possibilité d'allocations financière)

676 boul. Manseau
Joliette (Qc), J6E 3E6
(450)752-4544
1(800)465-4544
www.lueurduphare.org

Ressources pour femmes

Carrefour des femmes du Grand Lachute

- Centre de femmes avec trois volets d'intervention : services (écoute, accueil, références, accompagnement, entraide), éducation (cafés-rencontres, ateliers, causeries), et l'action collective. Les objectifs : accroître autonomie sociale, affective et financière, briser l'isolement, favoriser l'entraide et la solidarité, agir comme agence de changement, offrir des services en répondant aux besoins spécifiques des femmes.

310 rue de l'Église
Lachute, (QC), J8H 4A8
(450)562-5861

.....

Centre de femmes La Colombe

- La Colombe c'est d'abord et avant tout un organisme à but non lucratif (OBNL). C'est aussi un lieu de rencontre pour les femmes de la MRC des Laurentides qui vise l'amélioration de la condition féminine, et ce, à travers les diverses activités qui y sont offertes.

12 rue St-Donat
Ste-Agathe-des-Mont,(Qc), J8C 1P5
(819)326-4779

.....

Centre de femmes La Mouvance

- Lieu de rencontre offrant un soutien moral, de l'amitié et des moyens pour agir.

Ville de Ste-Eustache
(450)472-7245

.....

Centre de femmes Les Unes et Les Autres

- Le centre offre des activités et des ateliers de groupes qui visent à élargir les horizons des femmes, à les soutenir dans leurs démarches d'autonomie et à reprendre plus de pouvoir sur leur vie.

741 MGR Dubois ,
St-Jérôme, (Québec), J7Y 3X2
(450)432-5642

.....

La Citad'elle

- Cet organisme est une maison d'aide et d'hébergement pour les femmes victimes de violence conjugale

Lachute
(450)562-7797
1(800)898-7797

Ressources pour hommes

Centre d'aide pour hommes de Lanaudière

- Organisme communautaire autonome qui propose un service d'aide, de soutien et d'intervention confidentiel aux personnes de la région de Lanaudière aux prises avec des comportements violents sous toutes formes (physique, psychologique, économique, sexuelle, jalousie, contrôle, manipulation, etc.) envers leur conjointe et/ou leurs enfants.

(450)756-4934

1(800)567-8759

www.caho.ca

Défense des droits

Aide juridique

- Bureau de Ste-Agathe: (819)326-6111
- Bureau de Joliette: (450)759-2500

460 boul. Labelle
St-Jérôme, (Qc), J7Z 5L3
(450)436-5712

.....

CAPP Laurentides

- Organisme mandaté pour assister les usagers et offrir du soutien aux personnes insatisfaites des services du réseau de la santé. Écoute, information, assistance et accompagnement.

212 rue Wilson
Lachute (Qc), J8H 3J3
(450)562-6261

.....

Droits et recours Laurentides

- Organisme communautaire régional voué à la promotion et à la défense des droits des personnes ou des groupes de personnes qui ont ou qui ont eu des problèmes de santé mentale dans la région des Laurentides.

227 St-Georges, bureau 104, CP.501
St-Jérôme, (Qc), J7Z 5V2
(450)436-4633
1 (800) 361-4633
www.droitsetrecourslaurentides.org

.....

FATA

- Organisme communautaire qui offre un service de défense de leurs droits aux victimes de lésions professionnelles, accidentées de la route, d'actes criminels (sauveteurs), bénéficiaire de la sécurité du revenu, rente d'invalidité ou de décès. Peut aussi apporter un soutien aux organisations syndicales qui le désirent

6839-A, rue Drolet
Montréal, (Qc), H2S 2T1
(514)271-0901
<http://www.fata.qc.ca>

.....

